

Age Management - Non importa chi è nato prima - Generazioni che si ascoltano - La vendita in base al target - EDIZIONE 2

INIZIO CORSO: mercoledì 9 luglio 2025

DURATA: 4 ore

ORARIO LEZIONI: dalle ore 18.00 alle ore 22.00

SEDE: Centro Formazione Esac
Via Piazzon, 40 - Creazzo (VI)

FINANZIATO AL 100%



Panoramica corso:

Sono previste ulteriori edizioni.

In un contesto di mercato sempre più complesso, la capacità di comprendere e interagire con clienti appartenenti a generazioni differenti si configura come una competenza imprescindibile. Il corso "Non importa chi è nato prima, generazioni che si ascoltano" è concepito per fornire agli agenti le conoscenze teoriche e gli strumenti pratici necessari per muoversi con successo nel panorama intergenerazionale, potenziando così le loro performance di vendita e consolidando relazioni di fiducia durature con una clientela eterogenea, anche per età.

Argomenti trattati:

1. Introduzione alle dinamiche generazionali:

- Panoramica delle caratteristiche distintive delle diverse generazioni (Baby Boomers, Gen X, Millennials, Gen Z).
- Comprensione delle caratteristiche generazionali e del loro impatto sui comportamenti d'acquisto e sulle preferenze di comunicazione.

2. Strategie e tecniche per la comunicazione intergenerazionale:

- Strategie per adattare il linguaggio e i messaggi di vendita a seconda del pubblico generazionale.
- Tecniche per ascoltare attivamente e rispondere in modo autentico alle esigenze di clienti di diverse età.
- Metodi per trasmettere affidabilità e competenza a clienti di ogni età.

3. Lavoro a gruppi, small techniques e debriefing:

- Simulazioni, esercitazioni pratiche su scenari di vendita reali e momenti di ragionamento su quanto emerso, mirati a consolidare le competenze apprese

ESAC spa si riserva di non attivare le attività qualora sopraggiungano cause di forze maggiore che non consentano la corretta realizzazione degli interventi.

Per informazioni contattare ESAC spa-Ufficio Formazione al numero 0444 964300 oppure tramite e-mail scrivendo a info@esacformazione.it

Destinatari:

Lavoratori, liberi professionisti, lavoratori autonomi, imprenditori, titolari di impresa e coadiuvanti d'impresa.