

CORSO FAD

Comunicazione assertiva e intelligenza emotiva - FORMAZIONE A DISTANZA

INIZIO CORSO: giovedì 28 settembre 2023

DURATA: 12 ore

ORARIO LEZIONI: dalle ore 20.00 alle ore 23.00



Panoramica corso:

Comunicare assertivamente significa comunicare onestamente e apertamente facendo valere il proprio pensiero e opinione nel rispetto dell'altro. Essere assertivi significa quindi sentire la possibilità di esprimersi liberamente e in modo efficace.

L'assertività è indissolubilmente legata alla propria intelligenza emotiva, ossia la capacità di gestire e regolare le proprie emozioni e quelle dell'altro per costruire positivi rapporti di comunicazione e collaborazione. Saper gestire le proprie emozioni e comunicare in modo chiaro ed efficace sono le basi per instaurare distese relazioni anche a livello lavorativo, per collaborare efficacemente e gestire sapientemente le situazioni conflittuali.

Obiettivi del corso:

Obiettivo del corso è quello di fornire strumenti pratici per imparare a gestire l'impatto delle emozioni sulle relazioni e a gestire assertivamente la comunicazione.

Argomenti trattati:

- L'impatto delle emozioni sulle relazioni ed intelligenza emotiva.
 - Tecniche di gestione delle emozioni.
 - Capacità di cogliere le emozioni dell'altro e regolare la propria comunicazione.
 - Tecniche di comunicazione assertiva.
 - Tecniche di gestione dei conflitti.
-

Il costo del corso, del valore di € 219,60 è totalmente finanziato dall'Ente Bilaterale Settore Terziario della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l'azienda applichi integralmente i CCNL Terziario e Turismo e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

Destinatari:

Il corso è rivolto a coloro che intendono migliorare le proprie relazioni professionali e acquisire tecniche per gestire assertivamente la comunicazioni.