

## Dico quel che penso: ecco come

INIZIO CORSO: lunedì 23 ottobre 2023

DURATA: 12 ore

ORARIO LEZIONI: dalle ore 20.00 alle ore 23.00

SEDE: Centro Formazione Esac  
Via Piazzon, 40 - Creazzo (VI)



## Panoramica corso:

Nelle relazioni di vendita o commerciali la verità è un concetto spesso ambiguo: dobbiamo dire quel che pensiamo o è meglio comunicare quel che ci sembra giusto per arrivare al nostro obiettivo? La verità fa male, come diceva una vecchia canzone o è risolutiva?

Una risposta assoluta non esiste: ma è certo che in molti casi una comunicazione centrata ci porta a ottenere il massimo. Trovare il coraggio, le parole giuste per dire la verità significa conquistare credibilità, rompere le barriere della diffidenza e creare un vero rapporto di fiducia.

# Obiettivi del corso:

Poche ore assieme per imparare, uno dall'altro, a diventare più bravi e far crescere l'entusiasmo: la nostra voglia di farci capire deve decuplicare. Abbandoniamo un po' alla volta le pretese per far spazio ai risultati.

## Argomenti trattati:

### Cosa otteniamo

1. La consapevolezza di quanto comunicare sia a volte difficile. Ma soprattutto il metodo per accettare questa realtà e trovare nuove soluzioni.
2. La capacità di dire senza pretendere. La nostra comunicazione migliore comincia proprio da qui: allenarsi a spiegare senza pretendere di essere capiti. Solo così si arriverà all'obiettivo.
3. Il metodo per migliorare, giorno dopo giorno. Sapere non basta; bisogna mettersi alla prova, tutti i giorni. Diamo vita al nostro colore di comunicazione che ci porta più lontano e alle parole che ci aiutano a dire senza litigare. Facciamo diventare tutto questo un esercizio quotidiano, creando relazioni e non tensioni.

### Come lavoriamo

- **Prima serata:** scopriamo perché è difficile dire quel che si pensa. Accettando le difficoltà, impariamo a superarle.
- **Seconda serata:** scopriamo gli errori che ci frenano quando cerchiamo di comunicare le cose difficili. E liberiamocene.
- **Terza serata:** alleniamo il modo giusto per comunicare tutto, anche le cose più difficili: il confronto tra noi sarà l'arma in più.
- **Quarta serata:** mettiamo in pratica il metodo applicandolo alle nostre verità: volendo possiamo anche registrarci o filmarci per riascoltarci/riguardarci e avere la prova del risultato.

---

Il costo del corso, del valore di € 244,00 è totalmente finanziato dall'Ente Bilaterale Settore Terziario della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l'azienda applichi integralmente i CCNL Terziario e Turismo e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

## Destinatari:

Il corso si rivolge a titolari di piccole aziende, a responsabili di funzione, a dipendenti con mansioni di responsabilità, a quanti hanno contatti con il cliente interno ed esterno all'azienda.