L'inglese per il settore alberghiero - FORMAZIONE A DISTANZA

INIZIO CORSO: **mercoledì 14 febbraio 2024**

DURATA: **15 ore**

ORARIO LEZIONI: dalle ore 14.30 alle ore 17.00

Panoramica corso:

Accogliere l'ospite straniero nel proprio hotel in maniera adeguata e professionale è fondamentale per gli operatori del settore ristorattivo-ricettivo. Dialogare correttamente in inglese con il cliente, sapendo rispondere alle sue richieste e soddisfandone le esigenze, conferisce un maggior livello all'ospitalità e alla qualità della struttura.

Il corso fornisce agli operatori del settore alberghiero una preparazione, in termini di vocaboli e di dinamicità nella conversazione, per poter interagire con la clientela in lingua inglese.

Calendario corso: mercoledì 14-21-28 febbraio e 13-20-27 marzo 2024.
Chiusura delle iscrizioni: mercoledì 7 febbraio 2024.

Obiettivi del corso:

Il corso intende fornire strumenti concreti per relazionarsi in lingua inglese, in autonomia, migliorando la padronanza della lingua e sapendo gestire situazioni tipiche del contesto alberghiero. Le lezioni prevedono esercitazioni e "role play" nella quali vengono simulate occasioni potenziali di incontro del cliente.

Argomenti trattati:

• Hotel: classificazione, servizi, simbologia per la descrizione dei servizi e della struttura.
• Prendere prenotazioni e fornire informazioni riguardo la ristorazione.
• Gestire la sistemazione in struttura.
• Leggere e illustrare l'eventuale menu.
• Consigliare il cliente nella scelta delle mete turistiche.
• Gestire le lamentele ad eventuali disservizi.
• Fornire indicazioni sul conto e sulle modalità di pagamento.
• Sostenere una semplice conversazione telefonica.
• Promuovere gli altri servizi offerti (biglietti per i trasporti, accessi ai luoghi artistici).
• Spiegare le iniziative promozionali adottate dalle strutture ricettive.
• Congedare il cliente.

Il costo del corso, del valore di € 244,00 è totalmente finanziato dagli Enti Bilaterali Settore Terziario e Settore Turismo della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l’azienda applichi integralmente i CCNL Terziario, Turismo, Pubblici Esercizi e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

Al fine di garantire l' accesso ai corsi alla pluralità dei lavoratori, le aziende con un numero di dipendenti da 1 a 10 potranno beneficiare di un numero di corsi annui non superiore a 3.

L'eventuale rinuncia al corso entro 5 giorni dall'avvio o a corso iniziato **senza giustificato motivo** potrà comportare l'esclusione del partecipante da future opportunità formative finanziate dagli Enti Bilaterali Settore Terziario e Settore Turismo.

Destinatari:

Gli incontri sono indirizzati a chi opera nel settore ristorativo-ricettivo. È richiesta una conoscenza pregressa di nozioni di base di lingua inglese.