

Come vendere di più e meglio in negozio con il modello di vendita assistita

INIZIO CORSO: lunedì 27 febbraio 2023

DURATA: 16 ore

ORARIO LEZIONI: dalle ore 9.00 alle ore 13.00

SEDE: Centro Formazione Esac
Via Piazzon, 40 - Creazzo (VI)



Panoramica corso:

Nel mercato di oggi, è necessario che le attività commerciali propongano al cliente, oltre al prodotto, anche un coinvolgimento esperienziale ed emotivo. Per chi gestisce un negozio, un locale o una struttura ricettiva, può non essere sempre facile accogliere, comprendere, aiutare, essere a disposizione, soddisfare ogni giorno ogni cliente. Tuttavia è proprio il modo in cui i venditori si pongono a determinare in primo luogo se quel cliente tornerà nuovamente da loro.

Obiettivi del corso:

Grazie all'utilizzo di diverse metodologie ed esercitazioni, il corso trasferirà conoscenze e competenze volte ad aumentare la consapevolezza dei partecipanti sul tema della vendita assistita.

Per raggiungere l'obiettivo, il percorso sarà caratterizzato da un'impostazione pratica che permetterà di fare esperienza in prima persona.

Argomenti trattati:

- Parlare e comunicare non è la stessa cosa
- I tre livelli di comunicazione
- L'importanza del feedback
- Il potere delle parole nella vendita
- Come accogliere positivamente il cliente nel negozio
- Comprendere le necessità del cliente
- Il linguaggio dell'empatia
- Come ascoltare attivamente
- Il potere delle domande
- Come presentare efficacemente il prodotto
- Cross-selling e Up-selling
- La gestione delle obiezioni
- Come chiudere efficacemente la vendita

Il costo del corso, del valore di € 219,60 è totalmente finanziato dall'Ente Bilaterale Settore Terziario della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l'azienda applichi integralmente i CCNL Terziario e Turismo e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

Destinatari:

Il personale che lavora nei negozi, negli alimentari, nelle strutture ricettive, negozianti, venditori.