

Sviluppare e gestire relazioni di valore - FORMAZIONE A DISTANZA

INIZIO CORSO: mercoledì 2 febbraio 2022

DURATA: 12 ore

ORARIO LEZIONI: dalle ore 20.00 alle ore 22.30

**SEDE: Centro Formazione Esac
Via Piazzon, 40 - Creazzo (VI)**

PREZZO: 219,60 € (180,00 € + IVA)

FINANZIATO AL 100%



Panoramica corso:

Nella vita professionale, così come in quella personale, la capacità di instaurare relazioni positive con i propri interlocutori costituisce un elemento di fondamentale rilevanza. Sapersi relazionare in maniera empatica, assertiva, sensibile e funzionale può rappresentare infatti un vero e proprio vantaggio competitivo nella gestione dei rapporti professionali, portando al raggiungimento degli obiettivi prefissati e migliorando il clima aziendale.

Calendario corso: mercoledì 2-9-16-23 febbraio 2022.

L'ultima lezione si svolgerà dalle 20.00 alle 22.00.

Chiusura delle iscrizioni: mercoledì 26 gennaio 2022.

Obiettivi del corso:

Il corso intende trasmettere conoscenze e tecniche per stabilire relazioni di efficacia immediata e costruire rapporti di lungo periodo fondati sulla reciproca fiducia.

Argomenti trattati:

- Principi fondamentali nelle relazioni con gli altri
- Le regole di base per avere rapporti produttivi e di valore con gli altri
- Alternare comunicazione e ascolto
- Utilizzare le tecniche di informazione e comunicazione più adatte ai differenti contesti
- Capacità di recepire e soddisfare le richieste degli interlocutori
- Costruire obiettivi comuni e suscitare condivisione
- Manifestare autorevolezza, essere credibili, suscitare fiducia
- Trasmettere motivazione ed entusiasmo

Il costo del corso, del valore di € 219,60 è totalmente finanziato dall'Ente Bilaterale Settore Terziario della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l'azienda applichi integralmente i CCNL Terziario e Turismo e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

Destinatari:

Il corso è aperto a quanti desiderano potenziare le proprie capacità relazionali.