CORSO FAD

Negoziazione e gestione del conflitto - FORMAZIONE A DISTANZA

INIZIO CORSO: **giovedì 9 novembre 2023**

DURATA: **12 ore**

ORARIO LEZIONI: dalle ore 20.00 alle ore 22.30



Panoramica corso:

Riconoscere le reali situazioni di conflitto, saperle prevenire, attuare strategie di mediazione sono interventi di basilare importanza nel contesto lavorativo, così come nei rapporti interpersonali. Quest'attitudine, in sostanza, migliora la qualità della propria vita professionale e consente di operare in ambienti positivi, che facilitano il raggiungimento degli obiettivi.

Un buon contesto lavorativo, dove il personale ha un atteggiamento proattivo, dipende dalla capacità di gestire sia il quotidiano che gli inevitabili conflitti. Questi possono nascere soprattutto quando vengono introdotti cambiamenti nel modo di operare, si creano situazioni di competitività o si devono gestire scadenze ed emergenze. È possibile anche che, proprio nelle relazioni lavorative difficili o nelle situazioni conflittuali, nascano opportunità di crescita. Fare chiarezza, migliorare l'efficacia e l'efficienza sul lavoro, ma al tempo stesso evolvere professionalmente e personalmente, vuol dire accogliere l'insegnamento evolutivo della relazione difficile.

Obiettivi del corso:

Riconoscere e gestire il conflitto interpersonale in ambito organizzativo. Trarre vantaggio da un diverso modo di affrontare il dissenso e i contrasti in ambito organizzativo.

Argomenti trattati:

• La differenza tra contrasto e conflitto.
• Gli effetti negativi della rimozione del conflitto, gli effetti positivi dell'affrontare i conflitti.
• Le possibili cause del conflitto: riconoscerle e prevenirle, prima di gestirle.
• L'altra faccia della medaglia nel conflitto interpersonale: la responsabilità soggettiva.
• Il processo di trasformazione del conflitto interpersonale.
• La pratica verso la trasformazione dal conflitto alla condivisione .
• L'apprendimento personale e professionale contenuto nel conflitto interpersonale.
• Il percorso personale di miglioramento nella gestione dei conflitti interpersonali.

Il costo del corso, del valore di € 219,60 è totalmente finanziato dall’Ente Bilaterale Settore Terziario della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l’azienda applichi integralmente i CCNL Terziario e Turismo e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

Destinatari:

Manager, responsabili risorse umane, responsabili di funzione e tutti coloro che devono coordinare risorse umane in contesti aziendali e professionali.