L'arte di dare e riceve feedback - FORMAZIONE A DISTANZA

INIZIO CORSO: **giovedì 6 giugno 2024**

DURATA: **12 ore**

ORARIO LEZIONI: dalle ore 20.00 alle ore 22.30

Panoramica corso:

Dare e ricevere feedback è una competenza che non solo rivela la propria professionalità, ma permette di comunicare il proprio punto di vista con efficacia ed eleganza.

Vuol dire costruire dinamiche lavorative di valore ed evolutive. Vuol anche dire saper valorizzare le opinioni altrui. Il feedback è un pilastro del lavoro in team e rientra tra le skill indispensabili per migliorare la comunicazione interna e la collaborazione.

In questo corso si condividono le regole base per comunicare in modo assertivo e dare e ricevere feedback in modo utile ed efficace.

Calendario corso: giovedì 6-13-20-27 giugno e 4 luglio 2024.
Chiusura iscrizioni: giovedì 30 maggio 2024.

Obiettivi del corso:

• Familiarizzare con il feedback
• Migliorare la capacità di dare e ricevere feedback

Argomenti trattati:

• Cos’è la comunicazione efficace
• La comunicazione interna è un pilastro del lavoro in team
• La comunicazione efficace dipende anche dallo strumento usato
• Strumenti e comunicazione
• Le urgenze e la comunicazione frammentata
• Interruzioni e concentrazione
• Gli stili comunicativi
• Adottare una comunicazione assertiva
• Cos’è un feedback e a che cosa serve
• Le 4 tipologie di feedback
• Dare feedback
• Gli errori principali da evitare nel dare feedback
• Ricevere feedback
• Gli errori principali da evitare nel ricevere feedback
• L’importanza di essere specifici
• Le parole: baci o pallottole?

Il costo del corso, del valore di € 219,60 è totalmente finanziato dagli Enti Bilaterali Settore Terziario e Settore Turismo della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l’azienda applichi integralmente i CCNL Terziario, Turismo, Pubblici Esercizi e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

Al fine di garantire l' accesso ai corsi alla pluralità dei lavoratori, le aziende con un numero di dipendenti da 1 a 10 potranno beneficiare di un numero di corsi annui non superiore a 3.

L'eventuale rinuncia al corso entro 5 giorni dall'avvio o a corso iniziato **senza giustificato motivo** potrà comportare l'esclusione del partecipante da future opportunità formative finanziate dagli Enti Bilaterali Settore Terziario e Settore Turismo.

Destinatari:

Manager e lavoratori di ogni livello.