

## SCHEDA DI ADESIONE

Da restituire tramite fax 0444/963400 – email : [info@esacformazione.it](mailto:info@esacformazione.it)

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_  
 Nato/a a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
 residente a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Via/n. \_\_\_\_\_  
 e.mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_  
 Telefono \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
 In qualità di titolare/L.R.della ditta \_\_\_\_\_ Settore attività \_\_\_\_\_  
 con sede commerciale a \_\_\_\_\_ Via/n. \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_  
 CF | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ |  
 Partita IVA | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ |  
 Fattura elettronica: codice destinatario | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ |  
 PEC: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

### Chiede l'ammissione al corso

### "Gestire positivamente il reclamo per costruire fidelizzazione" - (12 ORE)

**Sede: Formazione a distanza**

**Martedì 17-24 ottobre e 7-14-21 novembre 2023 dalle ore 20.00 alle ore 22.30**

#### DICHIARA

▪ *Di aver preso visione delle clausole, delle condizioni di adesione al corso e del relativo programma*

**Dichiara inoltre di accettare espressamente quanto segue:**

- **Il personale che partecipa all'attività formativa è assicurato dall'azienda all' INAIL:**  SI  NO
- **DISDETTA DELL'ISCRIZIONE** - L'eventuale rinuncia al corso deve pervenire almeno 5 giorni prima della data di inizio dello stesso.
- **ESAC spa si riserva la possibilità di annullare i corsi qualora il numero degli iscritti non sia tale di garantire il buon successo degli stessi. La comunicazione avverrà unicamente ai clienti/utenti che avranno dato l'adesione per iscritto;**
- Il/la sottoscritto/a prende atto che ESAC Spa ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs.231/2001 ed un Codice etico. Di tali documenti l'utente può prendere integrale visione sul sito <http://www.ascom.vi.it/>.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

Il costo del corso, del valore di **€ 219.60** è totalmente finanziato dall'Ente Bilaterale Settore Terziario della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l'azienda applichi integralmente i CCNL Terziario e Turismo e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

\_\_\_\_\_, lì \_\_\_\_\_

Timbro e firma \_\_\_\_\_

**PRIVACY** – In riferimento a quanto previsto dal Regolamento 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "Regolamento"), "ESAC spa", "Ente Bilaterale Settore Terziario-Vicenza" e "Confcommercio Imprese per l'Italia della provincia di Vicenza" ("contitolari" del trattamento ai sensi di quanto previsto dall'Art. 26 del Regolamento), tutti aventi sede legale a Vicenza, Via L. Faccio n. 38, telefono 0444-964300 contattabili anche a mezzo e-mail: [info@esacformazione.it](mailto:info@esacformazione.it) informano che i dati personali indicati nella presente scheda saranno trattati, a mezzo strumenti cartacei ed informatici: per l'organizzazione dell'attività formativa richiesta dall'interessato (es. accettazione/iscrizione al corso, verifica titolo di accesso, verifica della sussistenza di eventuali requisiti per il godimento di sostegno da parte di Ente Bilaterale Settore Terziario-Vicenza", identificazione partecipanti, comunicazione variazioni, ecc.); per uso amministrativo in adempimento ad obblighi di legge (es. fatturazione) oltre che, solo per dati aggregati in forma anonima, per finalità statistiche. Perseguendo il legittimo interesse di tutela del patrimonio aziendale, verranno trattati altresì immagini raccolte a mezzo sistema di videosorveglianza (in tal caso la contitolarità del trattamento sarà limitata ad ESAC spa e "Confcommercio Imprese per l'Italia della provincia di Vicenza"). I dati raccolti verranno conservati fino alla fine del rapporto contrattuale e per un periodo non eccedente gli obblighi di natura contabile, amministrativa, civilistica (i dati della videosorveglianza per un tempo non eccedente, di norma, le 24/48 ore). Il conferimento dei dati per le finalità sopra individuate non richiede il consenso al trattamento ed è obbligatorio ed essenziale ai fini dell'esecuzione delle prestazioni relative, nonché per gli adempimenti di legge conseguenti e correlati. L'eventuale rifiuto di fornire i dati ha come conseguenza l'impossibilità di dar corso alla richiesta di iscrizione. Per le finalità sopra evidenziate, ove necessario, i medesimi dati personali potranno essere comunicati alla CCIAA di Vicenza al fine di rendicontare le attività svolte, istituti di credito, società di recupero crediti, professionisti e consulenti (soggetti che opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento). I Responsabili o gli Incaricati eventualmente designati riceveranno adeguate istruzioni operative al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I dati non verranno trasferiti all'estero. Solo **previo suo consenso**, da esprimere con la sottoscrizione subito sotto proposta, il trattamento potrà estendersi all'invio all'interessato (anche a mezzo e-mail) di proposte ed informative relative ad ulteriori attività o iniziative formative di ESAC SPA e Confcommercio Imprese per l'Italia della Provincia di Vicenza. Per tali finalità, il rilascio dei dati e del consenso sotto riportato è facoltativo e non incide sulle prestazioni contrattuali e quindi sulla regolare partecipazione al corso. Si evidenzia che qualora il richiedente indichi dati personali anche di soggetti terzi, si impegna al rispetto, con questi, delle previsioni del Regolamento. L'interessato ha il diritto di chiedere ad uno qualsiasi dei contitolari del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano o di opporsi al loro trattamento. Ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, anche con riferimento soltanto all'uso di modalità automatizzate. Ha inoltre il diritto alla portabilità dei dati. Qualora il trattamento sia basato sul consenso (anche con riferimento ai dati anche noti come "sensibili") ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, ciò senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. Ha diritto ad avere altresì indicazione dell'origine dei dati personali e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; di ottenere l'aggiornamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

Firma per consenso \_\_\_\_\_

#### DATI DEL PARTECIPANTE AL CORSO (se diverso dal richiedente)

Cognome/nome \_\_\_\_\_ CF | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ |  
 Nato/a a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
 residente a \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Via/n. \_\_\_\_\_  
 mail \_\_\_\_\_ *Indirizzo mail a cui inviare comunicazioni per avvio o annullamento del corso* Tel. \_\_\_\_\_

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Regolamento (UE) 2016/679**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_, riceve di seguito, ad integrazione delle eventuali informazioni già ricevute anche oralmente, le informazioni previste dal Regolamento in oggetto (di seguito, per brevità, indicato "GDPR"). La **titolarità del trattamento** è condivisa tra "ESAC spa", "Confcommercio Imprese per l'Italia della provincia di Vicenza" e, qualora l'evento formativo sia operato anche con il suo coinvolgimento, anche "Ente Bilaterale Settore Terziario-Vicenza", operanti quindi quali "contitolari" del trattamento ai sensi di quanto previsto dall'Art. 26 del GDPR. Tutti i contitolari hanno sede legale a Vicenza, Via L. Faccio n. 38, telefono 0444-964300 e sono contattabili anche a mezzo e-mail: [info@esacformazione.it](mailto:info@esacformazione.it). I dati personali indicati nella presente scheda saranno trattati, a mezzo strumenti cartacei ed informatici avvalendosi di personale dipendente comunque autorizzato ed incaricato al trattamento, per le seguenti **finalità**: gestione della partecipazione all'attività formativa richiesta dall'interessato (o, se del caso, dal suo datore di lavoro) quale ad es. iscrizione al corso, verifica titolo di accesso, comunicazione variazioni, ecc., ciò quindi in mera attuazione di adempimento contrattuale o precontrattuale nel presupposto giuridico di cui all'art.6 comma 1 lett. b) del GDPR; per uso amministrativo e in adempimento ad obblighi di legge (es. eventuale rendicontazione, fatturazione, ecc.) ciò quindi in adempimento ad obbligo legale nel presupposto di cui all'art. 6 comma 1 lett. c) del GDPR; per finalità statistiche per dati aggregati però in forma anonima. Perseguendo il legittimo interesse di protezione della proprietà e tutela dal rischio di attività criminali (presupposto di cui all'art. 6 comma 1 lett. f) del GDPR) verranno trattati altresì immagini raccolte a mezzo sistema di videosorveglianza - in tal caso la contitolarità del trattamento sarà comunque limitata ad "ESAC spa" e "Confcommercio Imprese per l'Italia della provincia di Vicenza". I dati raccolti verranno **conservati fino** alla fine del rapporto contrattuale e per un periodo non eccedente gli obblighi di natura amministrativa e civilistica (i dati della videosorveglianza per un tempo non eccedente, di norma, le 48 ore). Il conferimento dei dati per le finalità sopra individuate non richiede il consenso al trattamento risultando essenziale ai fini dell'esecuzione delle prestazioni relative, nonché per gli adempimenti di legge conseguenti e correlati. **L'eventuale rifiuto** di fornire i dati ha come conseguenza l'impossibilità di dar corso alla richiesta di iscrizione. Per le sole finalità sopra evidenziate, ove necessario, i medesimi dati personali potranno essere **comunicati** alla CCIAA di Vicenza o ad enti pubblici (es. Regione Veneto) al fine di rendicontare le attività svolte; ad istituti di credito, a società di recupero crediti, a professionisti e consulenti, soggetti che opereranno in qualità di Titolari autonomi o che saranno designati come Responsabili. I Responsabili eventualmente designati riceveranno adeguate istruzioni al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I dati **non verranno trasferiti all'estero**. Solo previo suo **consenso**, da esprimere con le modalità sotto proposte, il trattamento potrà estendersi all'invio all'interessato (anche a mezzo e-mail) di messaggi contenenti proposte formative elaborate dai contitolari anche non strettamente correlate a quella a cui l'interessato ha aderito. Nel corso dello svolgimento dell'attività formativa i contitolari potranno inoltre procedere alla raccolta, a mezzo foto o filmati, di immagini ed audio relativi ai partecipanti che acconsentano a tale trattamento. Dette immagini potranno essere utilizzate dai contitolari a scopi divulgativi e promozionali della relativa attività istituzionale e quindi potranno essere oggetto di diffusione a mezzo stampa, TV, internet (anche nell'ambito di forum, social network, siti istituzionali e simili). I dati personali contenuti nelle immagini fotografiche e/o nei filmati, al fine della pubblicazione con le rispettive modalità, potranno essere comunicati altresì ad imprese del settore editoriale e del settore informatico (per l'inserimento dei dati medesimi e del materiale fotografico, ad esempio, in internet), anch'esse operanti quali autonome titolari o nomate Responsabili dai contitolari. I dati identificativi del partecipante, sempre previo specifico consenso, potranno essere comunicati ad operatori professionali, autonomi titolari, interessati a conoscere i nominativi di soggetti che si siano formati presso ESAC SPA. Per tutti i trattamenti operati per finalità subordinate al consenso, il rilascio dei dati e del consenso stesso è facoltativo e non incide sulle prestazioni contrattuali e quindi sulla regolare partecipazione al corso. **L'interessato ha il diritto** di chiedere ad uno qualsiasi dei contitolari del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano o di opporsi al loro trattamento. Ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, anche con riferimento soltanto all'uso di modalità automatizzate. Ha inoltre il diritto alla portabilità dei dati. Qualora il trattamento sia basato sul consenso (anche con riferimento ai dati anche noti come "sensibili") ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, ciò senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. **Ha diritto ad avere altresì indicazione dell'origine dei dati personali e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; di ottenere l'aggiornamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.**

**ESPRESSIONE DEL CONSENSO IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il sottoscritto, letta l'informativa predetta:

**acconsente**       **non acconsente**

*al trattamento finalizzato all'invio a mezzo posta elettronica di materiale informativo/promozionale anche non strettamente correlato al corso frequentato. Indirizzo di posta elettronica: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_*

**acconsente**       **non acconsente**

*alla raccolta, a mezzo foto e/o filmati, di immagini che potranno poi essere divulgate nei modi sopra descritti.*

Si precisa che la manifestazione del consenso (fermi i diritti sopra indicati, comunque spettanti ai fini del GDPR) autorizza il libero utilizzo delle immagini raccolte in occasione dello (o in ogni modo correlate allo) svolgimento del percorso formativo. I contitolari del trattamento saranno pertanto autorizzati a procedere alle pubblicazione/diffusione delle immagini ritraenti i partecipanti dei diversi percorsi formativi senza dover corrispondere alcun compenso all'interessato il quale non avrà nulla a pretendere dagli Enti sopra indicati o da terzi per alcun titolo, ragione o causa con riferimento alle immagini suddette.

**acconsente**       **non acconsente**

*alla comunicazione ad operatori professionali interessati a conoscere i nomi di quanti si siano formati presso Esac Spa.*

**ALLERGIE E INTOLLERANZE ALIMENTARI**

Gli alimenti e le bevande preparati (di prassi a meri fini formativi) e comunque messi a disposizione all'interno del Centro di Formazione potrebbero contenere (anche per contaminazione non volontaria) sostanze che possono provocare allergie o intolleranze, in particolare: **CEREALI** contenenti GLUTINE, **CROSTACEI**, **UOVA**, **PESCE**, **ARACHIDI**, **SOIA**, **LATTE** (incluso **LATTOSIO**), **FRUTTA A GUSCIO**, **SEDANO**, **SENAPE**, **SEMI DI SESAMO**, **ANIDRIDE SOLFOROSA E SOLFITI**, **LUPINI**, **MOLLUSCHI**.

**I soggetti allergici/intolleranti sono invitati a non consumare cibi/bevande preparati/somministrati all'interno del Centro di Formazione**

Data \_\_\_\_\_

Firma del partecipante al corso

\_\_\_\_\_