

**SCHEDA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE  
PIANO SOCIO-SANITARIO  
FONDO FORTE - AVVISO 1/21  
(da restituire entro l'8 ottobre 2021)**

RAGIONE SOCIALE IMPRESA \_\_\_\_\_

CODICE ATECO \_\_\_\_\_

MATRICOLA INPS \_\_\_\_\_

PERSONA DI RIFERIMENTO \_\_\_\_\_

TEL. \_\_\_\_\_

INDIRIZZO EMAIL \_\_\_\_\_

TOTALE DIPENDENTI IN ORGANICO \_\_\_\_\_

TOTALE DIPENDENTI COINVOLTI NELLA FORMAZIONE \_\_\_\_\_ DI CUI DONNE \_\_\_\_\_

<b>AREE TEMATICHE DI INTERESSE</b>	<b>n° dipendenti dell'azienda da coinvolgere nella formazione</b>
La gestione delle relazioni con il paziente	
Il Front-office dell'ambulatorio	
La comunicazione nella relazione d'aiuto	
La gestione del rischio clinico	
La Privacy in ambito socio-sanitario	
Gestione e razionalizzazione dei costi nella struttura socio-sanitaria	
I KPI per misurare le performance della struttura socio-sanitaria	
Healthcare Marketing: strategie digitali per la promozione del settore socio-sanitario	
La gestione del CRM nel settore socio-sanitario	
Il Marketing della struttura socio-sanitaria	

Strategie e tecniche di Counseling relazionale	
Human Caring: nuove prospettive del “prendersi cura”	
Prevenzione del Burn-out nelle strutture socio-sanitarie	
Team Building: lavorare in équipe multiprofessionali	
Time Management e Self Management: migliorare l'efficacia e la produttività	
Problem Solving e Processi decisionali in area sanitaria e socio-sanitaria	
Fundraising: accesso a fondi pubblici e a fonti di finanziamento	
Introduzione alla norma UNI 10881:2013	
Work Engagement delle risorse umane nel settore socio-sanitario	
Lingua inglese per le professioni sanitarie	
Procedure infermieristiche di base per lo studio veterinario	
Tecniche d’esame nello studio veterinario	
Zoologia e zootecnia	
Legislazione e cura degli animali esotici	
Comunicazione digitale per lo studio veterinario	
Lean Healthcare: il progetto di clinica modello per la gestione ottimizzata del percorso clinico animale	
<b>Altri ambiti di interesse (specificare):</b> ..... .....	